

## キャンセルポリシー【コンセプトに基づく包括的矯正治療実践ベーシックコース】

### 〔受講料のご入金について〕

- 受講料のお支払期限は、セミナー請求書内に記載の期日（請求書発行から約2週間）までとし、ご入金を確認できない場合にはキャンセルとさせていただきます。
- お支払い方法: クレジットカード決済のみとさせていただきます。

### 〔キャンセルについて〕

- 受講費支払い後に受講者のご都合により参加を辞退される場合、原則的に参加費の返金はいたしません。あらかじめご了承ください。
- ご連絡がなく不参加の場合は、返金は致しかねますのでご了承ください。
- 台風・大雨・降雪など天災の事由、交通機関のトラブルによる、新型コロナウイルス感染の判断された欠席の場合は、遅延証明書の確認をもって、手数料を差し引き返金致します。
- セミナー開催日2ヶ月前(土日祝祭日を除く)からキャンセル料100%発生致します。
- セミナー開催日2ヶ月前までにキャンセルのご連絡をいただいた場合は、受講料をお支払い済みの方には手数料を差し引き返金いたします。
- 弊社都合によるセミナーの日時変更もしくは開催中止の場合
  - 開催中止の場合: すでに受講料をお支払いいただいている方には全額返金いたします。
  - 日程変更の場合: ご連絡と同時に改めて参加・不参加のご希望を確認させていただき、不参加の場合は受講料の全額を返金致します。
- 弊社は以下の状況によりセミナーの日時変更もしくは開催の中止を致します。
  - 悪天候、台風、その他の自然災害
  - インストラクターの急病または予期せぬ交通機関のトラブル
  - 参加者定員割れ
  - 上記事由による弊社都合において中止の場合、お支払いいただきました受講料は全額返金いたします。但し、ご予約済みの宿泊代、交通費等に関しましては、返金対象外となりますので、何卒ご理解ご了承くださいませようお願い致します。
- 弊社はセミナーに対して以下の変更をさせていただきます。
  - 参加者数の増減
  - 告知させていただいた会場から5km以内のセミナー会場変更

やむを得ずお申し込みをキャンセルされる場合は、

お早めにE-mail: [tokyo.innovation.institute@gmail.com](mailto:tokyo.innovation.institute@gmail.com) までご連絡ください。

## 1. お申込の方法

弊社主催セミナーへの申込は、弊社サイトからの申込にてお願いいたします。  
その後、弊社指定による受講料入金完了をもって成立とさせていただきます。  
また、セミナー開催日より半年以上前のお申し込みに関しましては、申込金と致しましてセミナー受講料の約1割(10万円)の事前支払をお願いしております。残金につきましては別途お支払ください。

## 2. セミナー受講料のお支払いについて

弊社主催セミナーの受講料は全て前払いとさせていただきます。  
請求書に記載の期日までに受講料をお支払いください。

入金期日までにご入金の確認が出来ない場合、お申込は自動的にキャンセルとさせていただきますのでご了承ください。

参加者様の自己都合の理由によりセミナーを欠席された場合、お支払いいただいた受講料のご返金はいたしかねますのでご了承ください。

## 3. ご予約のキャンセルについて

受講料の支払い後のキャンセルはお受けしておりません。  
やむを得ずキャンセルの場合には、メールにてお申し出ください。  
すでに受講料をお支払いいただいている場合はキャンセル料を差し引いた金額を返金いたします。(キャンセル料は、別途セミナーキャンセル規定にて定めます。)

※受講料の返金は、お支払いいただいたクレジットカードへの返金にて行います。

※返金にはお日にちを頂戴します。

※無断で欠席された場合、当日のキャンセルといたします。

※キャンセルに関する詳細は、別途「セミナーキャンセル規定」にて定めます。

## 5. 中止・中断及び変更について

最低実施人数に達しない場合は開講を中止する場合があります。

また、運営上やむを得ない場合(天変地異や伝染病の流行、輸送機関のダイヤの乱れ、セミナー会場からの申出、官公庁の指示等の為、セミナーの内容を一部変更及び中止にせざる得ない場合、ウェビナーにおいて弊社が設置する電気通信設備の障害、その他やむを得ない事由が生じた場合等)、参加者に事前通知無くセミナーを中止・中断できるものとします。

前項に該当する場合、可能な限りすみやかに当該セミナーの受講料を返金いたします。

ただし弊社の責任は、支払い済みの受講料返金に限られます。(交通費・宿泊費などの実費は参加者様のご負担となります)

開催日程・内容等に変更のある場合は、別途ご連絡申し上げます。

※上記理由による開催日程変更でご参加が困難となりました場合も同様に受講料の返金をいたします。

## 6. 受講資格の中断・取消について

参加者が以下の項目に該当する場合、弊社は事前に通知することなく当該参加者の受講資格を停止又は将来に向かって取り消すことができるものとします。

また、以下のa.及びc.に該当する場合は、受講料の返金はおこないません。

a.参加申込において虚偽の申告を行ったことが判明した場合。

b.弊社がセミナー・講座の参加者としてふさわしくないと判断した場合。

c.営利又はその準備を目的とした行為、その他弊社が禁止する行為を行った場合。

## 7. 免責事項

天変地異や伝染病の流行、輸送機関のダイヤの乱れ、セミナー会場からの申出、官公庁の指示等の為、セミナーの内容を一部変更及び中止にせざる得ない場合、ウェビナーにおいて弊社が設置する電気通信設備の障害、その他やむを得ない事由が生じた場合、ウェビナーにおいて参加者側の電気通信設備の障害により視聴ができなかった場合等。

これにより生じた損害については弊社ではその責任を負いかねます。

## 8. 禁止事項・その他

セミナー内容によっては、同業他社からのご参加をお断りする場合があります。

弊社主催セミナーでは原則として録音・録画・撮影等の行為はご遠慮いただいておりますが、講師・スタッフの指示に従ってください。

参加者はセミナー・講座の内容を自己の学習の目的にのみ使用するものとし、第三者に対して頒布・販売、譲渡、貸与、修正、翻訳、使用許諾等を行ってはならないものとします。

弊社から購入されたセミナー参加権利を、営利目的として第三者に転売すること、また第三者と共有することは禁止しております。当該行為が判明した場合、弊社の判断によりお申し込みを無効とし、受講資格を喪失させていただく場合がございます。

当該行為が判明した場合、主催者が自らの判断でセミナー参加資格を無効とし、参加費用の返金および入場を認めない場合があります。また、既に入場している場合は退場を命じる場合があります。

セミナーの参加に起因、又は関連して参加者同士で紛争が生じた場合、参加者は自己の責任において当該紛争を解決するとともにその損害を補償するものとします。

参加者がセミナー・講座の進行の妨げになると判断した場合や他の参加者の迷惑になると判断した場合は退席を命ずることがあります。

無断での当日キャンセルが続く場合、今後のご参加をお断りする場合があります。

セミナールームは禁煙となっております。喫煙は所定の場所をお願いいたします。

お荷物のお預かりは、保管上のトラブルを避けるためお受けいたしていません。現金・クレジットカード等の貴重品は必ずお手元に置いて保管してください。盗難・物的事故等に関し、弊社では損害賠償の責務を負いません。

大きな音を出す等、他の参加者様のご迷惑となるような行為はご遠慮ください。

上記以外に弊社が必要と認め、係りの者が注意又は指示する事項は必ず遵守ください。

以上

#### 〔セミナーキャンセル規定〕

Tokyo Innovation Institute株式会社（以下、弊社）主催のセミナーについて、お申込みされたお客様が「キャンセル告知」した場合、当キャンセル規定によりキャンセル料を計算し、入金・未入金に関わらず、以下のキャンセル料を頂戴します。既にお支払い済みで返金額がある場合は、お支払いいただいたクレジットカードへ返金いたします。

「キャンセル告知」とは、お客様が弊社に対し、「営業日（日・月・祝日を除く）かつ営業時間内（10:00～19:30）」に、メールにてキャンセルの意思を伝えることと定義します。また「開催日」とは、複数日開催のセミナーの場合、「開催初日」の日付と定義します。


#### キャンセル料率一覧

◆セミナー開催日2ヶ月前（土日祝祭日を除く）からキャンセル料100%発生致します。

◆セミナー開催日2ヶ月前までにキャンセルのご連絡をいただいた場合は、受講料をお支払い済みの方には手数料を差し引き返金いたします。

以上

#### 〔本件に関するお問い合わせ先〕

 Tokyo Innovation Institute株式会社

〒150-0002

東京都渋谷区渋谷2-19-15宮益坂ビルディング609

E-mail:tokyo\_innovation\_ins@icloud.com